

浙江工商大学2022年“三位一体”综合测试考生须知

根据当前疫情防控要求，为保障广大考生身体健康和生命安全，我校2022年“三位一体”综合测试采用线上方式进行。现将测试有关安排告知如下，请考生务必认真阅读并按要求操作。

一、考试时间

（一）正式考试时间

候考时间： 4月10日 9:45—10:00（10:00后考生无法进入考试系统）

作答时间： 4月10日 10:00—10:18

（二）模拟考试时间

日期	模拟场次	候考时间	作答时间
4月8日	第一场	19:45—20:00	20:00—20:18
4月9日	第二场	9:45—10:00	10:00—10:18
	第三场	13:45—14:00	14:00—14:18

注：

1. 所有考生必须在正式考试前参加模拟考试（至少一场）。未参加模拟考试者，相关责任自负。

2. 模拟考试有严格的场次限制，请在规定的时间内全程整场参加。模拟考试视频可提交，但不作为评分依据。

3. 模拟考试与正式考试流程完全一致，均有严格的候考时间及作答时间，需要设置双机位并进行人脸认证，仅供熟悉考试流程及系统功能。试题类型、试题数量、试题内容等均不等同于正式考试。

4. 考生务必充分考虑考试视频录制提交所需时长，提前做好考试设备、考试系统、考试场所、网络等调试准备工作。

（三）考前练习

考前练习不限次数。参与方式详见《“小艺帮”APP考生操作手册》。

二、考试形式

1. 通过“小艺帮”APP和“小艺助手”APP进行线上视频提交。根据“三位一体”招生考试工作要求，采取“双机位”考试模式。

2. “小艺帮”APP和“小艺助手”APP具体操作流程详见《浙江工商大学2022年“三位一体”综合测试“小艺帮”及“小艺助手”APP操作说明和手册》，考生务必仔细查阅。

三、考试准备

（一）缴费

登录我校“三位一体”网上报名系统缴费，缴费成功后方可进行考试确认。**建议于4月6日12:00前完成缴费。**

（二）考试确认

4月6日前，考生须完成主机“小艺帮”APP及辅机“小艺助手”APP安装下载。在“小艺帮”APP【我的—确认报考】确认考试。确认考试后方可参加模拟考试、考前练习和正式考试。

4月6日16:00前缴费的考生，于4月6日17:00—4月8日19:30进行考试确认。

4月6日16:00—4月8日16:00缴费的考生，于4月8日17:00—19:30进行考试确认。

（三）考试设备及系统

1. 考试终端为**两部智能手机**，不支持平板、电脑。

手机A（安装“小艺帮”APP）作为主机，横屏放置面向考生，根据要求进行考试；手机B（安装“小艺助手”APP）作为辅机，横屏放置，置于考生侧后方45度，要求能监控到考试环境和考试流程。主辅机可以使用不同操作系统。两个软件不能在一台手机上同时使用，考试前请确保“小艺帮”APP及“小艺助手”APP为最新版本。手机须使用Android7.0及以上、鸿蒙系统2.0及以上或IOS系统10.0以上的主流品牌机，否则可能导致无法正常考试或上传视频无法下载或样式错乱，责任自负。**注意：红米note9、红米9这两款手机录制时麦克风存在问题，不适用于考试。**

2. 主机、辅机均须保证至少**10G**的剩余可用存储空间，以保证在考试过程中不会发生因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失等情况。

3. 主机、辅机均须保持手机电量充足，必须提前准备好电源和移动电源，确保在考试过程中不会出现因为手机电量过低自动关机、录制内容丢失等情况。

4. 为保证录制效果，须使用手机支架等辅助设备协助拍摄。注意辅助设备不要遮挡手机话筒，避免影响音频录制效果。

5. 考前须退出、关闭除“小艺帮”APP及“小艺帮”助手APP之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂、手机智能助手等可能会用到麦克风、扬声器和摄像头的程序，并关闭上述应用程序的通知功能，关闭手机通话功能，以确保在录制过程中不会被其他应用程序干扰，不被占用运行资源。不得使用夜间模式和静音模式。

6. 务必使用手机系统自带的中文标准字体，字体大小选择为标准模式。

7. 如考生预计在考试当天存在设备或技术上困难，请在4月6日12:00前联系我校招生办。

(四) 考试场所及网络环境

1. 选择安静整洁、光线适度的独立房间作为考场。

2. 考生须参照以下图例确定考试环境和位置。图中数据仅做参考，实际摆放中可以自己调整。



3. 检查网络信号，确保网络稳定流畅，避免出现断网等情况影响正常考试。不得在同一网络环境下聚集考试，以避免在考试中出现因网络不畅导致考试中断、内容丢失等情况。

四、正式考试

（一）正式考试要求

1. 考生本人于**4月10日9:45**开始候考，按要求完成主、辅机的布置并清理好录制考场，完成人脸识别和主辅机位取景画面调整。为避免人脸验证失败，考生须露出眉毛及耳朵，保证脸部轮廓、五官清晰。如因化妆、佩戴美瞳、美颜、修图等导致人脸验证失败的，责任自负。人脸识别无法通过者，可申请人工审核，人工审核需要时间，请耐心等待。**10:00**后考生无法进入考试系统。

2. 一旦进入正式考试，考生必须在**规定考试时间内完成考试视频录制提交**。

3. 考生自备1张空白A4纸和1支普通中性水笔；不得使用手表、手环等显示时间的设备；不得携带与考试内容相关的资料；不得使用外接话筒、耳机等设备；除考试用主、辅机外，不得使用其他具有发送或接收信息功能的设备。

4. 每个考试阶段都有规定的时间，时间到，**考试系统会自动切换到下一阶段，考生不能提前结束也不能延迟作答**。如随意划动屏幕，容易退出考试系统，导致考试失败。

5. 从候考开始，考生全程不得离开考试空间，不得离开双机位拍摄范围，不得让他人进入考试空间。

6. 考生**不得截屏、录屏、投屏、锁屏、缩屏**，否则将导致考试自动终止；退出考试系统、接通来电、进入其他应用程序等均会中断考试系统运行，导致考试自动终止。

7. 如考试过程中因误操作或其他不可抗力因素中断录制，须在2分钟内点击屏幕上【继续录制】按钮，返回录制界面。中断次数超过1次或中断时长超过2分钟，视为自动放弃考试。

8. 主机、辅机均全程录像，考生不得遮挡摄像头。视频录制要求聚焦清楚、画面清晰、声音真实无杂音。考生因未按要求操作或拍摄不清晰、不完整等导致的后果，责任自负。

（二）正式考试流程

10:00—10:08 材料阅读时间（**无需答题，答题无效**）

10:08—10:18 口述答题时间（听到指令，开始作答）

（三）考试结束

1. 考生完成作答后，如时间还有剩余，务必保持考试状态，停留在主辅机范围内，等待考试时间倒计时结束。提前退出或走动，视为自动放弃考试。

2. 考生须关注主机、辅机考试视频上传进度。主机视频录制自动结束并提交，辅机需要等待主机提交后，手动提交。成功上传前不得关闭程序，不得清理手机内存、垃圾数据等。

3. 如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络并根据提示继续上传，确保考试结束后6小时内成功上传视频。

4. 考试时间结束后48小时内不得卸载“小艺帮”APP及“小艺帮助手”APP。

五、考试内容与录制要求

（一）考试内容：指定材料陈述

第一步：阅读材料准备，限时8分钟。无需答题，答题无效。

准备时间结束后，系统自动进入答题环节。

第二步：口述答题，限时10分钟。所有题目同屏显示，请按照试题顺序逐一口述作答。每个问题的回答不分别限时，总回答时间不超过页面显示的剩余时间。

（二）录制要求：主机位横屏摆放，正面半身拍摄；辅机位横屏摆放，侧后方全身拍摄。主辅机取景画面内需清理干净，不得出现任何资料或物品。

注：

1. 在考试规定的拍摄时间（含准备时间）内，考生不得离开双机位拍摄范围。

2. 考生完成作答后，如时间还有剩余，务必保持考试状态，停留在主辅机范围内，等待考试时间倒计时结束。

六、考试纪律

1. 考试内容属于国家机密级，考试过程中禁止录屏、截屏、投屏，禁止另行录音、录像，禁止将相关信息以任何形式泄露或公布。若有违反，视同违规。

2. 考试视频录制声音画面中仅允许出现考生本人，考试全程只允许考生一人在考试场所，禁止他人进入。考试必须由考生本人独立完成，不得以不正当手段获得或试图获得试题答案。若有违反，视同违规。

3. 考试时考生全程不得做任何打招呼和暗示性的言语行为；不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识，除本人信息外，考试过程中不得透露有关自身家庭背景的任何信息；不得采取任何视频编辑手段处理画面，必须保持作品完整真实。若有违反，视同违规。

4. 考试时考生不得离开画面拍摄范围，不得随意切换拍摄角度。考试空间内不得出现与考试内容相关的信息（文字、音频、视频等），不得出现与考试内容相关的物品（参考书、电子产品等）。若有违反，视同违规。

5. 未按要求摆放双机位，遮挡麦克风、摄像头导致拍摄录制异常（无声音画面、无故中断等），考试空间内出现除主机、辅机外具有发送或者接收信息功能的设备等，视同违规。

6. 考生不得保存、传递、传播考试视频（内容）。若有违反，视同违规。

7. 考试过程中不听从监考指令，主、辅机位考试视频未按要求上传，视同违规。

对有违规行为的考生，我校将取消其考试成绩、“三位一体”综合测试资格；情节严重者，学校将向省级招生考试机构进行通报。凡存在作弊行为，构成犯罪的，将移交司法机关依法处理。

七、其他

1. 考生应自觉遵守诚信考试承诺，严格遵守考试纪律，诚信应考。学校将加强对考生人脸识别和考试全过程的核查，对在“三位一体”招生考试过程中违规的考生，学校将按照《国家教育考试违规处理办法》等规定严肃处理。新生入学后，我校将根据招生政策和录取标准进行复查，对不符合条件或有舞弊行为者，取消入学资格，并通报浙江省教育考试院倒查追责。对涉嫌犯罪的，将及时报案，并配合司法机关依法处理。

2. 考生应及时查看浙江工商大学招生网发布的考试相关通知。如有疑问，请及时与招生办联系，联系电话：0571-86989998。

3. 本须知的最终解释权归浙江工商大学。

附件：《浙江工商大学2022年“三位一体”综合测试“小艺帮”及“小艺助手”APP操作说明和手册》

浙江工商大学 2022 年“三位一体”综合测试

“小艺帮”及“小艺助手”APP操作说明

特别提醒，请仔细阅读

一、考前准备注意事项

1. 考试终端为**两部智能手机**，不支持平板、电脑。

手机A（安装“小艺帮”APP）作为主机，横屏放置面向考生，考生根据要求进行考试；手机B（安装“小艺助手”APP）作为辅机，横屏摆放，置于考生侧后方45度，要求能监控到考试环境和考试流程。主辅机可以使用不同操作系统。两个软件不能在一台手机上同时使用。考试前请确保“小艺帮”APP及“小艺助手”APP为最新版本。在【我的】→【设置】→【版本更新】，确认当前已使用最新版本，或到小艺帮官网重新下载。相关操作说明详见“小艺帮APP考生操作手册”及“小艺助手APP考生操作手册”。

2. 手机须使用Android7.0及以上、鸿蒙系统2.0及以上或IOS系统10.0以上的主流品牌机，否则可能导致无法正常考试或上传视频无法下载或样式错乱，责任自负。**注意：红米note 9、红米9这两款手机录制时麦克风存在问题，不适用于考试。**

3. 为保证考试过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、无关人员说话声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。

4. 为保证拍摄画面稳定，考生必须选用手机固定器（建议手机支架）。注意辅助设备不要遮挡手机话筒，避免影响音频录制效果。

5. 考生自备1张空白A4纸和1支普通中性水笔；不得使用手表、手环等显示时间的设备；不得携带与考试内容相关的资料；不得使用外接话筒、耳机等设备；除考试用主、辅机外，不得使用其他具有发送或接收信息功能的设备。

6. **务必保持手机电量充足**，确保在考试过程中不会出现因为手机电量过低自动关机、录制内容丢失的情况。**必须准备好电源和移动电源。**

7. **务必确保手机存储空间充足**，至少有**10G**的剩余存储空间。确保在拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失的情况。

8. 务必检查网络信号，建议是稳定的Wi-Fi或4G/5G网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。

9. 务必退出、关闭除“小艺帮”APP、“小艺助手”APP之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂、手机智能助手等可能会用到麦克风、扬声器和摄像头的程序，并关闭上述应用程序的通知功能，关闭手机通话功能，以确保在拍摄过程中不会被其他应用程序干扰。不得使用夜间模式和静音模式。

10. 在正式考试前请务必进行模拟考试，熟悉“小艺帮”APP、“小艺助手”APP的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。模拟考试时，按照双机位摆放图例要求，多次测试正式考试时双机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，以便高效利用考试时间。（因考前练习及模拟考试数据占用手机内存空间，注意在正式考试开始之前清理数据。）

11. 请务必使用手机系统自带的中文标准字体，字体大小选择为标准模式。

二、考试中注意事项

1. 进入模拟考试/正式考试的双机位考试时，须用辅机扫描主机考试页面最下方的二维码（该二维码仅限考生本人使用），开启辅机位录制后再开启主机位录制。

2. 主机、辅机均全程录像，不允许静音，考生不得遮挡镜头。画面中仅允许出现考生本人，不得随意切换拍摄角度，不得有暗示性的言语或行为，不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识，如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等。不得采取任何视频编辑手段处理画面，必须保持视频完整真实。

3. 每个考试阶段都有规定的时间，时间到，考试系统会自动切换到下一阶段，考生不能提前结束也不能延迟作答。如随意划动屏幕，容易退出考试系统，导致考试失败。

4. 考生不得截屏、录屏、投屏、锁屏、缩屏，否则将导致考试自动终止；退出考试系统、接通来电、进入其他应用程序等均会中断考试系统运行，导致考试自动终止。

5. 如考试过程中因误操作或其他不可抗力因素中断录制，须在2分钟内点击屏幕上【继续录制】按钮，返回录制界面。中断次数超过1次或中断时长超过2分钟，视为自动放弃考试。

6. 考试时不要使用其他手机登录正在考试的“小艺帮”APP账号，否则可能会导致考试失败。

三、考试结束后注意事项

1. 考生完成作答后，如时间还有剩余，须保持考试状态，停留在主辅机范围内，等待考试时间倒计时结束。

2. 主机视频录制自动结束并提交，辅机需要等待主机提交后，手动提交。考生须关注考试录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序，不得清理手机内存、垃圾数据等。考试结束后48小时内一定不要卸载“小艺帮”APP及“小艺帮助手”APP。

3. 如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传，确保考试结束后6小时内成功上传视频。

4. 考试结束提交视频时请务必使用原考试手机操作，切勿更换手机。

“小艺帮”APP考生操作手册

说明：以下文中图片仅为示例

一、下载注册及登录

1. 扫描下方二维码，或到小艺帮官方网站（<https://www.xiaoyibang.com/>）扫描二维码下载，或关注小艺帮微信公众号下载，考生不要通过其他渠道下载。

2. 安装时，请授权允许小艺帮使用摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

3. 请特别注意：“小艺帮”APP仅支持安卓、鸿蒙和IOS版本的手机，不支持各种安卓、鸿蒙平板和iPad。

4. 进入登录页，考生自行注册账号后登录。身份证号必须为考生本人身份证号。



二、身份认证和考试确认

1. 身份认证并填写考生信息

登录后注意屏幕下方的蓝色提示框，点击【认证报考信息】，根据提示上传身份证正反面或选择手动输入。

如遇到身份证已被验证，可点击【去申诉】，请耐心等待人工审核结果。

请尽早完成身份认证以免影响考试。

提前准备一寸免冠照电子版。考生身份统一选择【其他】。



2. 考试确认

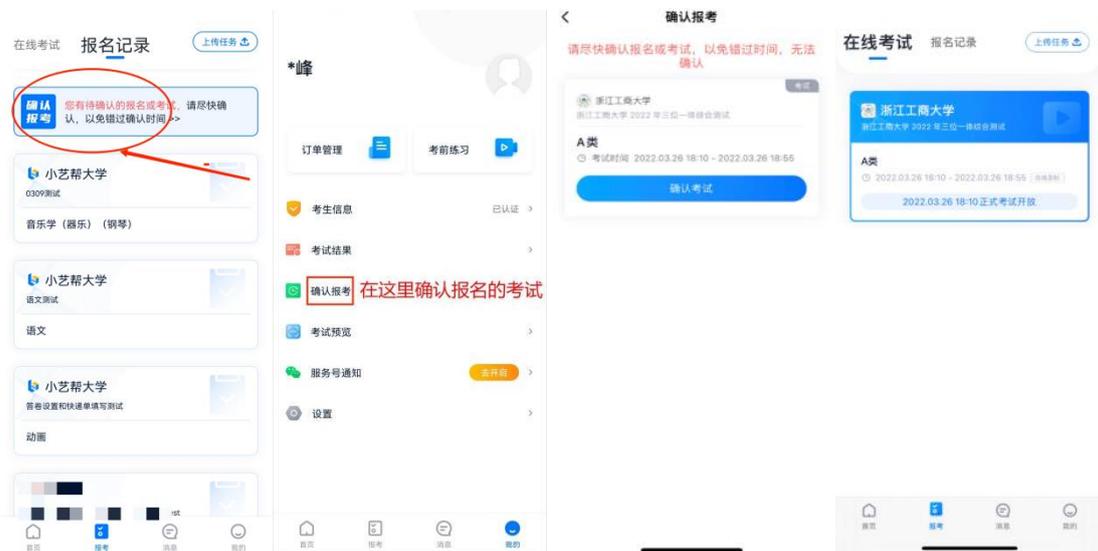
操作方式：在“小艺帮”APP点击屏幕下方【报考-确认报考】或【我的-确认报考】，页面会显示待确认的考试，核对学校考试信息完成确认。确认考试后方可参加模拟考试、考前练习和正式考试。

确认成功后，在【报考-在线考试】列表页会自动生成一条考试记录，同时会清除确认报考页面的该条数据。

注意：

4月6日16:00前缴费的考生，于4月6日17:00—4月8日19:30进行考试确认。

4月6日16:00—4月8日16:00缴费的考生，于4月8日17:00—19:30进行考试确认。



三、考前准备

1. 人脸验证

请选择【报考-在线考试】页面，点击页面上方红色条处，按提示进行人脸验证。验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。如因化妆、佩戴美瞳等导致人脸比对失败的，责任自负。连续3次人脸验证失败，请申请“人工审核”，耐心等待。

请考生务必于模拟考试前本人完成人脸认证，否则无法正常参加考试。



2. 考前任务

点击屏幕下方【报考-在线考试】，选择相应考试，完成“诚信考试承诺书”及“考前阅读”。**请务必于模拟考试前完成，否则无法正常参加考试。**

3. 考前练习

考试确认后可进行考前练习。务必充分参加考前练习，在考试详情页点击考前练习（参考下图入口），练习录制。**考前练习不限次数。**

4. 模拟考试

所有考生必须在正式考试前参加模拟考试（至少一场）。模拟考试参照正式考试主辅机位操作说明来进行。

考试详情

请在规定时间完成以下任务

- 诚信考试承诺书 已完成
- 考前阅读 已完成

模拟考试 > **考前练习** >

为确保熟悉考试流程请至少参与一次模拟考试

设备检测 >

A类

考试时间 2022.03.31 15:00 - 2022.04.02 08:50

计时规则 请在考试区间内完成所有科目

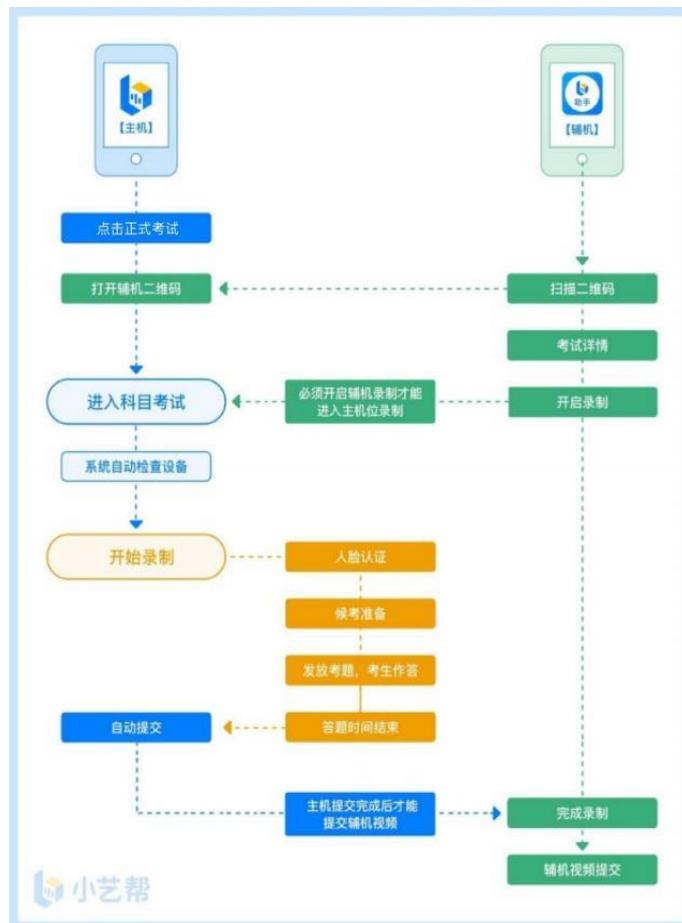
考试内容

科目一 浙江工商大学三位一体综合测试
专业素养、专业潜质以及综合素质

正式考试

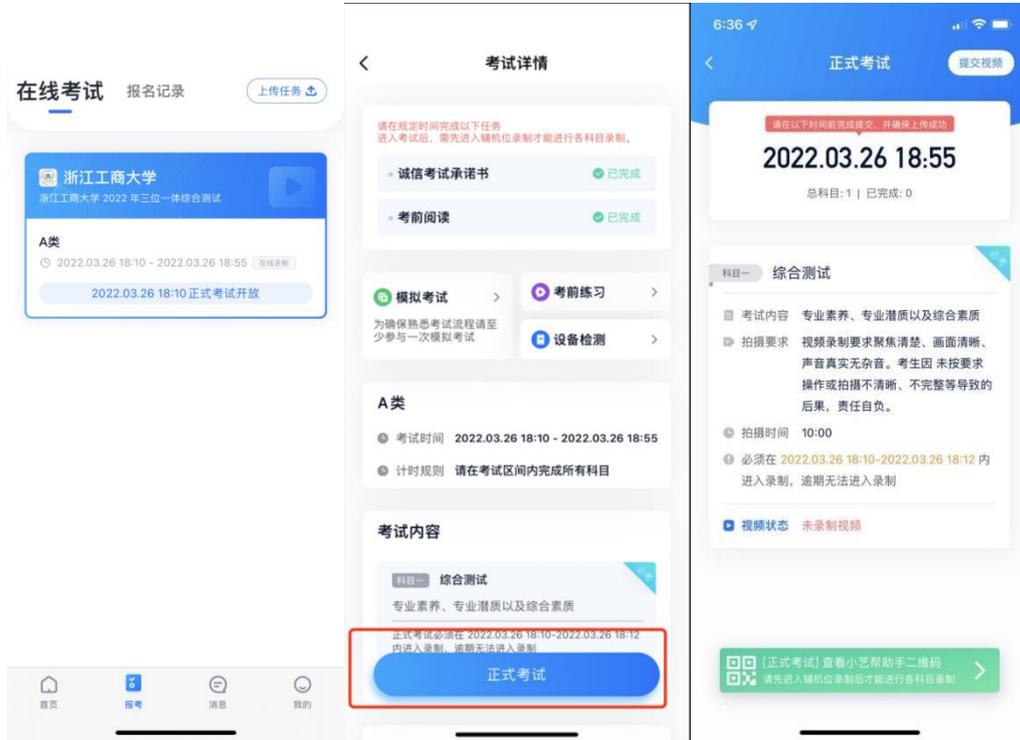
参考浙江工商大学招生官网招生公告

四、正式考试流程



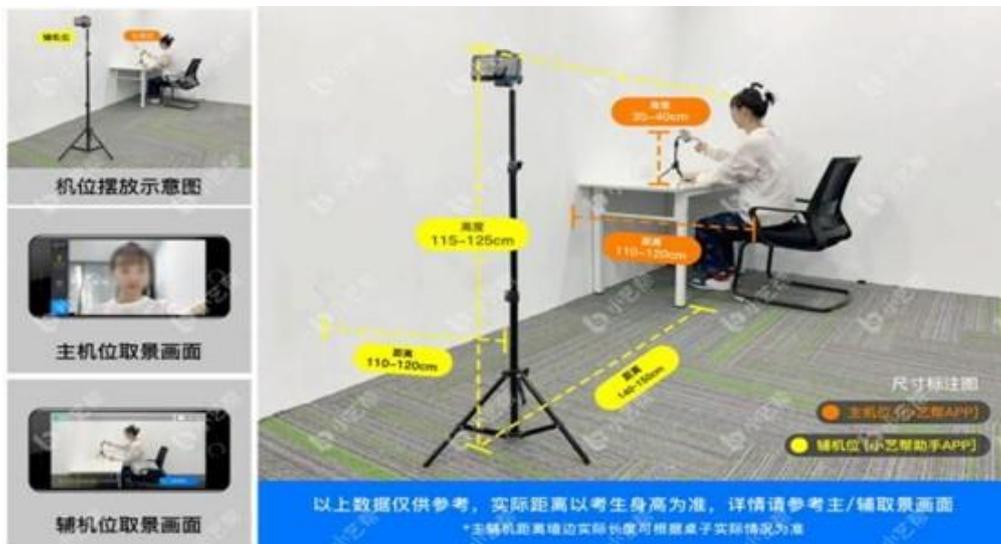
1. 进入考试

调试并登录主机位，4月10日9:45务必进入候考，耐心等待开考。**候考结束不在候考页面的考生无法进入答题环节。**请按下图顺序操作，选择相应考试，点击【正式考试】，进入正式考试页面。



2. 开启辅机位

考试使用双机位录制。请按要求提前架设好主机（“小艺帮”APP）和辅机（“小艺助手”APP），摆放方法参照下方双机位摆放示意图。



进入考试后，请点击页面下方的“小艺助手二维码”，完成辅机位架设，具体操作步骤详见“小艺助手APP考生操作手册”。考生须于4月10日9:45前完成辅机位架设并开始拍摄录制。**辅机开启录制后，主机位才可以开始录制**，否则无法正常参加考试。辅机位须将主机位考试过程完整拍摄。

建议考生于考试前及早确定双机位架设方式及位置，以免浪费正式考试的候考时间。



3. 正式考试

点击下图【开始录制】，小艺帮APP自动检测电量、设备状态等，符合要求方可进入候考，否则无法进行下一步操作。



4. 候考阶段的人脸比对

根据语音提示进行人脸比对。请注意不要佩戴美瞳、不要化妆等；选择光线适当角度，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰。如连续3次人脸比对失败，请申请“人工审核”，耐心等待。

请考生尽早进入考试录制状态（下图所示）、完成人脸比对，以免错过考试作答时间、无法正常参加考试。



5. 候考阶段

人脸比对完成后，考生不得退出下图界面，否则可能无法进入正式考试作答。

候考时间内，考生不得离开拍摄范围，考试空间内不得出现除考生外的其他人员，考生可点击“收起”按钮，观看录制景别。



6. 考试作答

4月10日10:00准时发放考题，考试开始。**10:00—10:08材料阅读时间（无需答题，答题无效）10:08—10:18 口述答题时间（听到指令，开始作答）。**如未

按相关要求考试，屏幕上会有文字提示。如有考试违纪、作弊行为，学校将终止相应考生的考试。

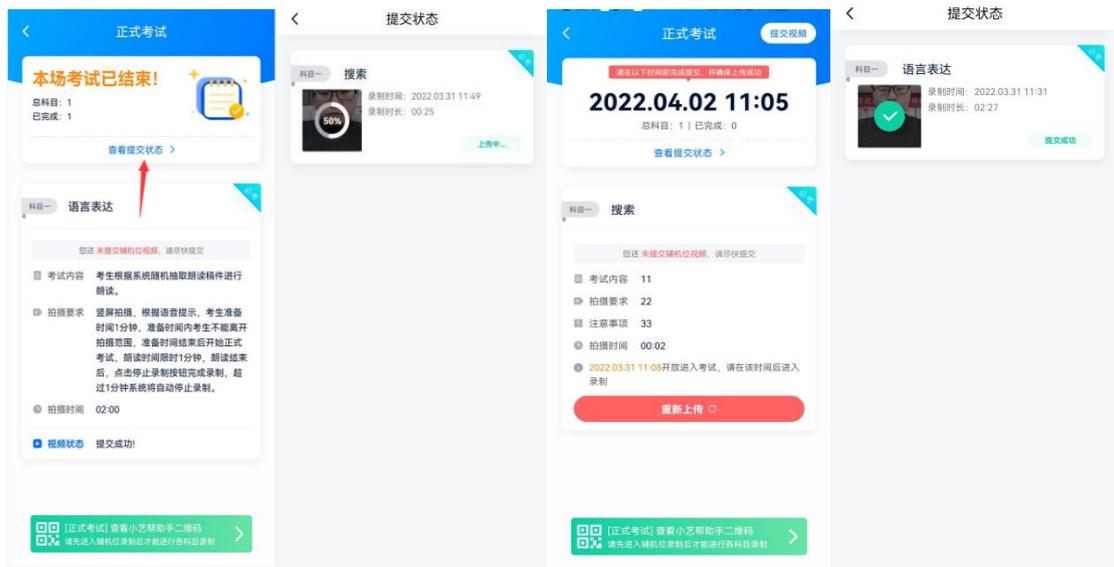
【注意】

- (1) 准备时间结束，系统自动进入答题环节。
- (2) 所有题目同屏显示，请按照试题顺序逐一口述作答。每个问题的回答不分别限时，总回答时间不超过页面显示的剩余时间。
- (3) 如随意划动屏幕，容易退出考试系统，导致考试失败。

7. 考试结束、提交视频

考试时间倒计时结束后，主机视频录制自动结束并提交，辅机需要等待主机提交后，手动提交。考生须关注考试录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序，不得清理手机内存、垃圾数据等。

提交后，可以在“查看提交状态”里看到视频上传进度。提交成功或考试时间结束后，考试状态显示已结束。



特别注意：

- (1) 请不要立即关闭程序，耐心等待视频上传完成。考生须按系统提示，于考试结束后6小时内完成考试录制视频上传。
- (2) “小艺帮”APP提示视频上传成功前，请考生关注上传进度，不得卸载“小艺帮”APP和终止程序运行，不得清理手机内存、垃圾数据等。

(3) 如遇到上传中断，建议切换Wi-Fi和4G/5G网络进行尝试，并在在“小艺帮”APP报考-在线考试页面点击【重新上传】，不要离开上传页面，直至视频上传成功。

“小艺帮手”APP 考生操作手册

一、下载安装

1. 扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站（<https://www.xiaoyibang.com/>）扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。

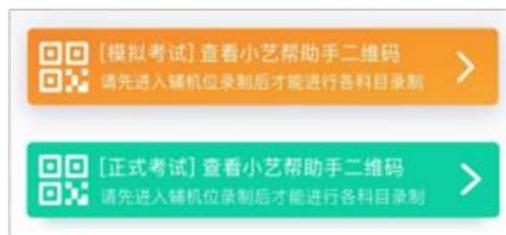
2. 安装时，请授权允许使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

3. 请特别注意：小艺帮手仅支持安卓、鸿蒙和IOS版本的手机，不支持各种安卓、鸿蒙平板和iPad。



二、扫码

无论是正式考试还是模拟考试，在主机（“小艺帮”APP）上点击【正式考试】或【模拟考试】，进入考试页面，页面下方会出现“小艺帮手二维码”查看入口，点击打开二维码，使用辅机（“小艺帮手”APP）扫二维码进入。



如果扫码失败，“小艺助手”APP会提示失败原因，请根据提示调整后再次扫码尝试，或点击手动输入，填写考试码和主机位考试账号。小艺助手考试码查找位置见下图红框处所示。

特别提醒：一场考试只有一个二维码，最多仅允许3台手机作为辅机扫描此二维码超过3台无法再扫描。请注意一定不要随便外泄二维码，导致无法进行辅机拍摄，导致主机无法进入考试。



三、确认考试、架设辅机位

识别二维码后进入“考试详情”页面，请确认考生信息及考试信息，阅读录制提醒，点击【去录制】，进入录制准备页面。请按照学校的要求摆放辅助机位，并使用手机前摄像头拍摄。

点击【开始录制】按钮进行录制，**请务必在主机的候考时间结束前开启辅机录制**，否则无法正常参加考试。



四、正式考试

因考前练习、模拟考试的辅机拍摄视频均可能占用手机存储空间。因此，正式考试前，请先确认辅机至少有10G的剩余存储空间，以免出现因内存不足导致无法正常拍摄、主机无法正常考试的情况。

正式考试时的辅机位录制过程中，辅机位屏幕会实时显示已录制时长。



如在正式考试过程中辅机位录制中断，主机位会提示“您的辅助机位已掉线”，请尽快点击辅机位“小艺助手”APP首页考试记录上的【去查看】，进入考试记录详情页，点击【继续录制】按钮即可重新回到录制页面。

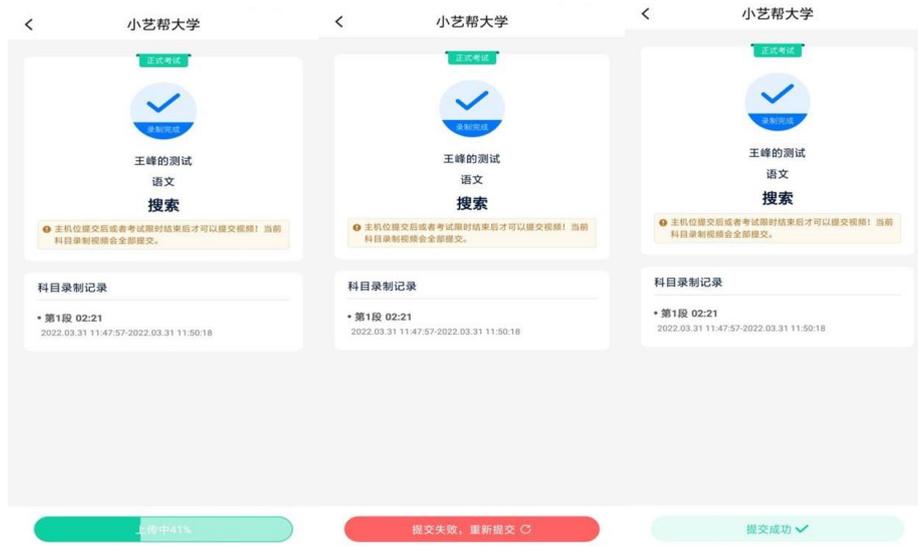


五、提交视频

主机位结束考试并自动提交后，辅机位方可点击【完成录制】按钮，进入提交页面。

提交后即可看到上传进度，请务必关注视频上传进度，确保上传成功。

录制完的视频无法回看，也不可更改。



特别注意：

1. 视频提交后，需关注上传进度，显示“提交成功”前一定不要退出程序。如遇网络不稳定中断上传，建议切换网络，根据提示继续上传，确保考试结束后6小时内成功上传视频。
2. 全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据，考试结束后48小时内一定不要卸载APP。
3. 双机位考试时，提交主机位视频后，辅机位视频才可以提交。
4. 从考试开始到结束，辅机位只能使用同一台手机，切勿更换手机。
5. 考试视频全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出“小艺帮助手”APP。如果视频上传失败，系统会提醒您【您有视频未提交成功！】，请点击进去重新提交，您可以切换Wi-Fi和4G/5G网络进行尝试。

技术咨询

QQ 号：800180626

客服电话：4001668807

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天8:00处理，敬请谅解！以上咨询方式仅答复小艺帮APP和小艺帮助手APP的系统操作及技术问题。